

ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE

Estimado Cliente:

Una vez realizada su mudanza ó servicio somos conscientes de la importancia que su opinión tiene para nosotros y, teniendo como principal objetivo la mejora continua de nuestros servicios, le solicitamos su ayuda. Por esto, le rogamos que nos dedique un poco de su escaso tiempo y colabore con nosotros, rellenando este sencillo cuestionario de 8 preguntas. No es necesario que se identifique

Le agradecemos de antemano su tiempo y esperamos que esto nos sirva para mejorar y prestar servicios que se encuentren a la altura de sus expectativas.

Cliente(Opcional):

Ref. Trabajo(Opcional):

1. ¿Nuestros empleados llegaron a la hora acordada?
2. ¿Fueron educados y serviciales?
3. ¿Ha quedado satisfecho con el proceso de empaquetado y desempaquetado?
4. ¿Ha quedado satisfecho con el proceso de desmontaje y montaje de mobiliario?...
5. ¿Nos recomendaría a sus amistades y nos volvería a contratar?.....
6. ¿Cómo valoraría globalmente los servicios ofrecidos por nuestro personal?.....
7. ¿Cómo valoraría la organización de los asuntos administrativos?.....
8. ¿Cómo contacto con nuestra empresa?(Puede Señalar varias opciones)

Nuestra WEB Páginas Amarillas Internet Pag. Amarillas Internet QDQ

Un Amigo GOOGLE OTROS Indique Cual.....

Nos gustaría conocer que mejoraría de nuestros servicios:

NOTA: Puntúe de 1 a 5 cada una de las cuestiones planteadas (1= Nivel de Satisfacción muy bajo, 5= Nivel de Satisfacción muy alto).

Gracias por ayudarnos a mejorar nuestros servicios